Finalité 1 - Soutien à la communication et aux relations internes et externes - BTS AM [1ère et 2e années]

Liste des ressources

Introduction

- **Livre du professeur :**
Sommaire • 163096_corr_pdebut.doc

Thème 1. Collaborer avec le(s) manager(s)

1. Instaurer et entretenir la relation avec le manager

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 1 • 163096_corr_chap1.doc

2. Comprendre les enjeux et les stratégies de communication

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 2 • 163096_corr_chap2.doc

- **Fichiers élève :**
Travail à faire - Annexe 1 - Audio • 163096_chapitre2_travail-a-faire_annexe1_audio.mp3

3. Dialoguer et argumenter

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 3 • 163096_corr_chap3.doc

- **Fichiers élève :**
Travail à faire - Annexe 1 - Audio • 163096_Chapitre3_travail-a-faire_annexe1_audio.mp3

4. Recueillir les consignes du manager

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 4 • 163096_corr_chap4.doc

5. Prendre des notes

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 5 • 163096_corr_chap5.doc

- **Fichiers élève :**
Mise en situation - Audio • 163096_Chapitre05_miseensituation_audio.mp3

- **Fichiers élève :**
Application 2 - Audio 1 • 163096_Chapitre05_appli2_audio1.MP3

- **Fichiers élève :**
Application 2 - Audio 2 • 163096_Chapitre05_appli2_audio2.MP3

- **Fichiers élève :**
Application 3 - Audio • 163096_Chapitre5_appli3_audio.mp3

- **Fichiers élève :**
Bdd Calvin Travels • 163096_Chapitre5_appli3_CalvinTravels.mdb

- **Fichiers élève :**
Application 3 - Bdd SLB • 163096_Chapitre5_appli3_SLB.mdb

- **Fichiers élève :**
Application 4 - Audio • 163096_chapitre5_appli4_audio.mp3

- **Fichiers élève :**
Application 5 - Audio 1 • 163096_chapitre5_appli5_audio1.mp3

- **Fichiers élève :**
Application 5 - Audio 2 • 163096_chapitre5_appli5_audio2.mp3

- **Fichiers professeur :**
Application 4 - Frais VRP • 163096_Chapitre05_Application4_FraisVRP_prof.xls

- **Fichiers professeur :**
Application 4 - Olginbio • 163096_Chapitre05_Application4_Olginbio_prof.mdb

- **Fichiers professeur :**
Mise en situation - Modèle convention • 163096_Chapitre05_Miseensituation_modeleConvention_prof.doc

- **Fichiers élève :**
Miseensituation.mdb • 163096_Chapitre05_miseensituation.zip

6. Informer, rendre compte, faire le point avec le manager

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 6 • 163096_corr_chap6.doc

- **Fichiers professeur :**
Application 6 - Diaporama • 163096_chapitre22_application6_diaporama_prof.ppt

7. Produire des écrits professionnels à usage interne

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 7 • 163096_corr_chap7.doc

Thème 2. Assurer l'interface entre le(s) manager(s) et l'environnement de travail (interne, externe, international)

8. Appliquer une charte graphique

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 8 • 163096_corr_chap8.doc

9. Communiquer à l'externe en français et en langues étrangères

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 9 • 163096_corr_chap9.doc

10. Accueillir et informer en français et en langues étrangères

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 10 • 163096_corr_chap10.doc

11. Filtrer les demandes

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 11 • 163096_corr_chap11.doc

- **Fichiers élève :**
Travail à faire - Annexe 1 - Audio 1 • 163096_chapitre11_travail-a-faire_annexe1_1_audio.mp3

- **Fichiers élève :**
Travail à faire - Annexe 1 - Audio 2 • 163096_chapitre11_travail-a-faire_annexe1_2_audio.mp3

12. Préparer la négociation

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 12 • 163096_corr_chap12.doc

- **Fichiers élève :**
Travail à faire - Annexe 2 - Audio • 163096_chapitre11_travail-a-faire_annexe2_audio.mp3

13. Construire et conclure la négociation

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 13 • 163096_corr_chap13.doc

14. Prendre en compte les différences culturelles dans une négociation

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 14 • 163096_corr_chap14.doc

15. Créer, entretenir et activer un réseau relationnel

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 15 • 163096_corr_chap15.doc

Thème 3. Contribuer à la cohésion des groupes

16. Analyser le fonctionnement des groupes de travail

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 16 • 163096_corr_chap16.doc

17. Accueillir et intégrer les participants

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 17 • 163096_corr_chap17.doc

18. Traiter le stress et les tensions

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 18 • 163096_corr_chap18.doc

19. Favoriser le dépassement des conflits

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 19 • 163096_corr_chap19.doc

20. Animer le travail d'une équipe

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 20 • 163096_corr_chap20.doc

21. Animer un travail collaboratif dans le cadre d'un projet

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 21 • 163096_corr_chap21.doc

22. Organiser une réunion

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 22 • 163096_corr_chap22.doc

- **Fichiers élève :**
Bdd annexe 2 • 163096_chapitre22_annexe2.mdb

- **Fichiers élève :**
Application 5 - Audio • 163096_Chapitre22_application_5_audio.mp3

- **Fichiers élève :**
Bdd application 6 • 163096_chapitre22_application6.mdb

23. Animer une réunion

- **Livre du professeur :**
Corrigé du Chapitre 23 • 163096_corr_chap23.doc

- **Fichiers élève :**
Application 1 - Audio • 163096_chapitre23_application1_audio.mp3

- **Fichiers élève :**
Application 4 • 163096_Chapitre23_application4.zip